

## **POLÍTICA DE CANCELACIONES CAÑO CRISTALES**

Con el fin de garantizar una adecuada organización logística y operativa de nuestros servicios turísticos, agradecemos tener en cuenta las siguientes políticas aplicables a cancelaciones, reembolsos y cambios de fecha. La realización del abono y/o pago del plan implica la aceptación de las condiciones aquí descritas.

### **Cancelaciones**

- Reembolsos según fecha de cancelación:
- Hasta 15 días antes: 100% del saldo pagado (menos \$250.000 COP).
- Entre 9 y 14 días antes: 80% del saldo pagado (menos \$250.000 COP).
- Entre 2 y 8 días antes: 50% del saldo pagado (menos \$250.000 COP).
- Menos de 48 horas antes: No hay reembolso.

Si el destino se cierra por razones climáticas, se podrá reprogramar sin costo adicional o solicitar reembolso (excepto el abono).

### **Aplazamientos**

- Se debe solicitar mínimo 15 días antes del viaje.
- Costo del cambio de fecha:
- Colombianos: \$80.000 COP/persona.
- Extranjeros: \$110.000 COP/persona.
- Si el aplazamiento es de un año a otro, se debe pagar la diferencia tarifaria.
- El cambio de tiquetes aéreos está sujeto a la política de la aerolínea.